



OUTIL 4

VIGNETTE CLINIQUE - ANALYSE D'UNE SITUATION SOUS L'ANGLE DES DÉTERMINANTS SOCIAUX DE LA SANTÉ

Cette vignette clinique reprend différentes stratégies que peuvent adopter les intervenants pour intégrer les déterminants sociaux de la santé dans leur pratique. La vignette clinique peut être analysée entre stagiaires ou entre collègues, de même qu'en groupe ou en supervision individuelle. Vous pouvez aussi faire le même exercice à partir d'une situation rencontrée dans votre pratique.

Jérémie a quatre ans. Il a une toux sèche et il a fait plusieurs bronchites au cours des dernières années. Suite à deux crises avec sifflement, il a reçu un diagnostic d'asthme. Depuis six mois, les crises d'asthme ont augmenté et elles se sont aggravées. Au cours de cette période, il a fait à nouveau deux bronchites. Ses parents l'ont emmené chez son médecin qui a revu sa médication. Malgré cela, son état ne s'améliore pas. Jérémie est suivi par un médecin de famille en CLSC et ce dernier sent qu'il est dans une impasse. Une nouvelle médication sera introduite.

ÉLÉMENTS POUR SOUTENIR L'ANIMATION

Le médecin de Jérémie a passé en revue tous les aspects médicaux et pharmaceutiques. Malgré cela, la situation de Jérémie ne s'améliore pas. Quels autres aspects pourraient être inclus dans son évaluation?

PRENDRE EN CONSIDÉRATION LES DÉTERMINANTS SOCIAUX DE LA SANTÉ DANS L'ÉVALUATION

Questionner sur le milieu de vie

La famille de Jérémie habite dans un nouveau logement depuis environ huit mois. Le père de Jérémie a perdu son emploi suite à des compressions budgétaires. Ses parents ont dû vendre leur maison et louer un appartement. Cette situation génère du stress chez tous les membres de la famille. Qui plus est, quelques mois après leur arrivée dans leur appartement, les parents de Jérémie ont constaté qu'il y avait beaucoup de moisissures dans le logement. Ils ont fait des démarches auprès de leur propriétaire pour que celui-ci prenne des mesures pour améliorer la situation. Toutefois, rien n'a été fait. Les parents de Jérémie se sentent impuissants face à la situation. D'un côté, ils ne peuvent pas déménager à cause de leurs moyens financiers limités. De l'autre, les crises d'asthme de Jérémie sont plus fréquentes et elles s'aggravent.

AGIR SUR LES DÉTERMINANTS SOCIAUX

Adopter une approche interdisciplinaire

Lors d'une rencontre interdisciplinaire, le médecin rapporte la situation de cette famille. La travailleuse sociale informe l'équipe que le logement où cette famille demeure fait partie d'un immeuble où des recours sont présentement enclenchés. Plusieurs logements sont infectés par des moisissures ou de l'insalubrité. Elle propose du soutien pour un déménagement potentiel si la situation se détériore.

L'infirmière propose également de rencontrer les parents pour faire de l'éducation et de la prévention. Elle a suivi une formation dernièrement où elle a appris qu'une proportion importante des personnes asthmatiques n'utilisent pas adéquatement leur inhalateur et leur débitmètre de pointe. Elle pourrait également faire une visite à domicile pour voir s'il n'y aurait pas d'autres facteurs qui viendraient aggraver la situation.

Adopter une approche intersectorielle

La travailleuse sociale propose de rencontrer les parents pour les informer du rôle du comité de logement de leur quartier qui soutient les locataires dans leur démarche auprès de la Régie du logement et de la municipalité afin que leurs droits soient respectés. Elle discute également des cas de moisissures observés dans cet immeuble ainsi que leurs impacts sur certains locataires, avec l'organisateur communautaire du CSSS qui représente l'établissement au sein d'un comité intersectoriel sur le logement, au sein du territoire.

DANS MES ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Mise à jour de leurs connaissances concernant les caractéristiques de la population

Les membres de l'équipe interdisciplinaire décident de mettre en commun et de mettre à jour leurs connaissances sur les caractéristiques de la population et du territoire desservis par le CSSS. Ils invitent un organisateur communautaire du CSSS pour en discuter. Ils conviennent d'organiser une telle rencontre de façon périodique afin que leurs connaissances soient mises à jour régulièrement.